

BORANG MAKLUM BALAS

Kepada pelanggan yang dikasihi,

Sejajar dengan Piagam Pelanggan kami, kami berterus-terusan berusaha untuk meningkatkan mutu perkhidmatan kami. Maklum balas anda ke atas kualiti perkhidmatan kami adalah amat dihargai. Sila kongsi pendapat anda dan bantulah kami berkhidmat untuk anda dengan lebih cemerlang. Kami menghargai pendapat anda dan berterima kasih di atas kesudian anda meluangkan masa untuk memberi maklum balas ini.

Rakan Kongsi Utama
KHALEK BIN AWANG

Perkhidmatan Yang Telah Diberikan (Wajib diisi)

Maklumat Peribadi (Pilihan)

No. Ruj. Fail :
Jabatan :
Nama Peguam :
Nama Staf :
Tarikh Urusan :

Nama :
Alamat :
No. Tel.:
Faks :
E-mel :

Sila tandakan (✓) pada tempat yang sesuai.

No	Perkara	Sangat Tidak Memuaskan	Kurang Memuaskan	Memuaskan	Baik	Sangat Baik
1.	Menghormati dan berbudi bahasa					
2.	Berpengetahuan dan meyakinkan					
3.	Membantu dan bertimbang rasa					
4.	Mesra dan sopan					
5.	Layanan Penyambut Tetamu					
6.	Respon terhadap panggilan telefon (termasuk menelefon semula)					
7.	Masa menunggu untuk mendapat perkhidmatan					
8.	Keseluruhan kualiti perkhidmatan					

Nyatakan sebarang komen/cadangan yang dapat meningkatkan mutu perkhidmatan kami pada masa depan (jika ada)

.....
.....
.....

Sila nyatakan dari mana anda mendapat maklumat tentang perkhidmatan kami.

.....

Adakah anda menghadapi kesulitan untuk menghubungi kami? Jika ada, sila nyatakan bentuk kesulitan tersebut secara terperinci.

.....
.....

Sila kembalikan borang ini ke dalam kotak maklum balas atau emelkan/fakskan/poskan ke alamat seperti berikut:

TETUAN KHALEK AWANG & ASSOCIATES, Peguambela Dan Peguamcara, 8A, Jalan 7/23E, Taman Danau Kota, 53300 Setapak, Kuala Lumpur, TEL: +603-40234322 / +603-40235322
FAX: +603 – 40252281, E-mel: khalek@khalekawang.com

***Nota:**

Segala maklumat yang diberikan adalah dijamin kerahsiaannya.